

The background of the slide features a slot machine with four reels, each showing a red '7'. The reels are set against a dark background with floating gold coins and a bright light source in the upper right corner. The text 'ACLARACIONES NORMATIVAS DE SEGURIDAD' is overlaid on the reels.

# ACLARACIONES NORMATIVAS DE SEGURIDAD

**2024**

Auditoría  
Consultoría

### **1.Importancia de la seguridad:**

1. Grados de seguridad.
2. Beneficios de instalar medidas de seguridad.
3. Documentación a aportar.

### **2.Identificación de riesgos:**

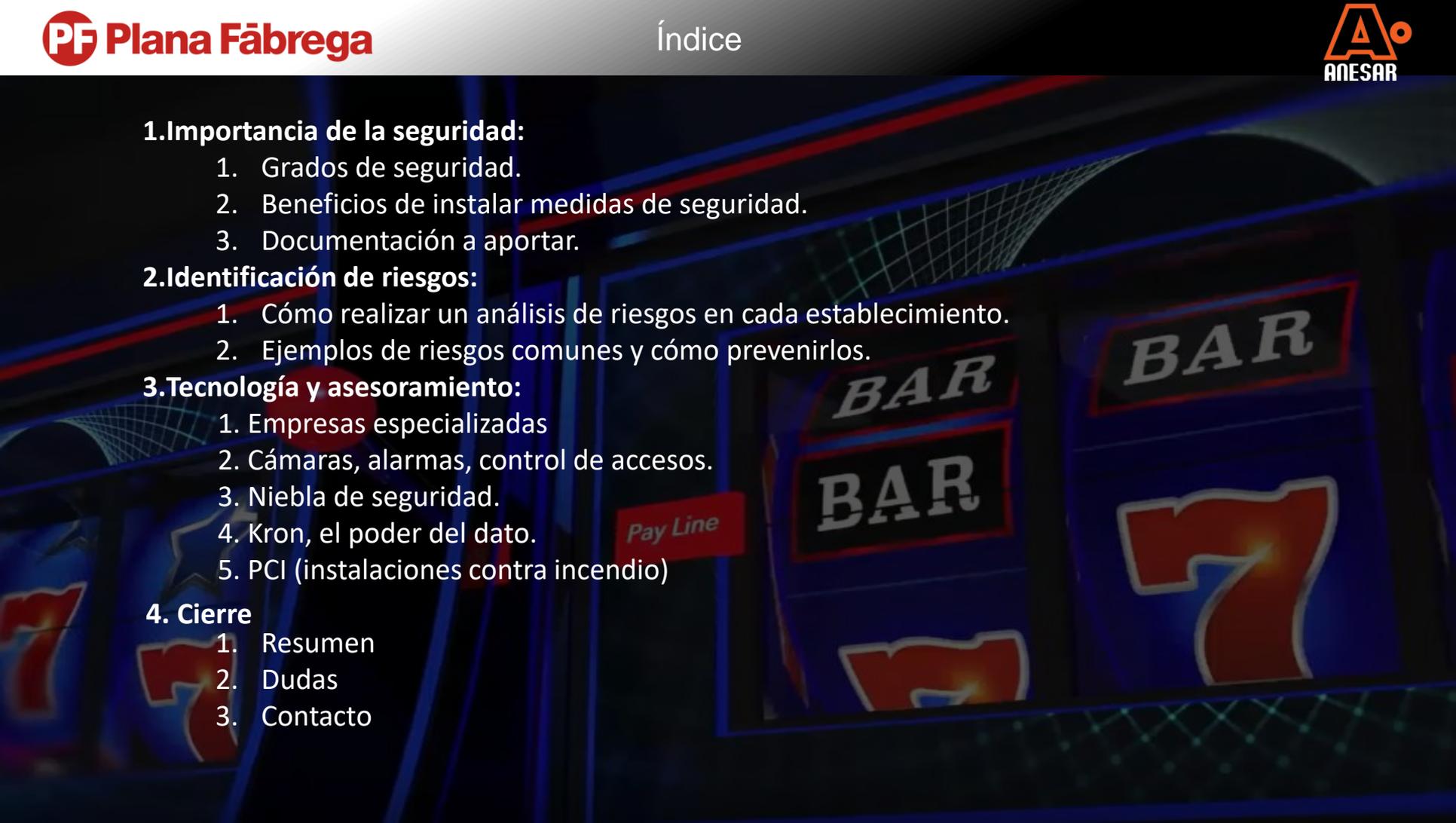
1. Cómo realizar un análisis de riesgos en cada establecimiento.
2. Ejemplos de riesgos comunes y cómo prevenirlos.

### **3.Tecnología y asesoramiento:**

1. Empresas especializadas
2. Cámaras, alarmas, control de accesos.
3. Niebla de seguridad.
4. Kron, el poder del dato.
5. PCI (instalaciones contra incendio)

### **4. Cierre**

1. Resumen
2. Dudas
3. Contacto



## 1.1 Grados de seguridad

Los grados de seguridad de las alarmas, se clasifican según la norma UNE-EN 50131-1 en una escala de cuatro niveles:

- Grado 1 riesgo bajo, sistemas sin conexión a CRA (conectadas a un móvil, a una garita en una urbanización...)
- Grado 2 riesgo medio/bajo, la más común (cualquier sistema que esté conectado a una CRA) **NO OBLIGATORIO**
- Grado 3 riesgo medio/alto, (establecimientos obligados por normativa a tener un sistema de seguridad)
- Grado 4 riesgo alto ( infraestructuras críticas, instalaciones militares, almacenes donde se guarde material explosivo... )

**Si no hay obligatoriedad de montar un sistema de seguridad, pero por el riesgo que tiene el local quieres instalar un sistema de seguridad y que esté conectada a una central receptora de alarmas (CRA), necesitas tener TODA la instalación certificada mínimo en GRADO 2**

### Algunos establecimientos obligados a Grado 3:

Compraventa ORO	Joyerías	Banca
Museos	Empresas seguridad privada	Bingo (150 Jugadores)
Armerías	Antigüedades	Galerías de arte
Admin Loterías	Galerías de tiro	Salones de juegos (75 maquinas)

## 1.2 Beneficios de instalar medidas de seguridad.

### **Seguridad empresarial:**

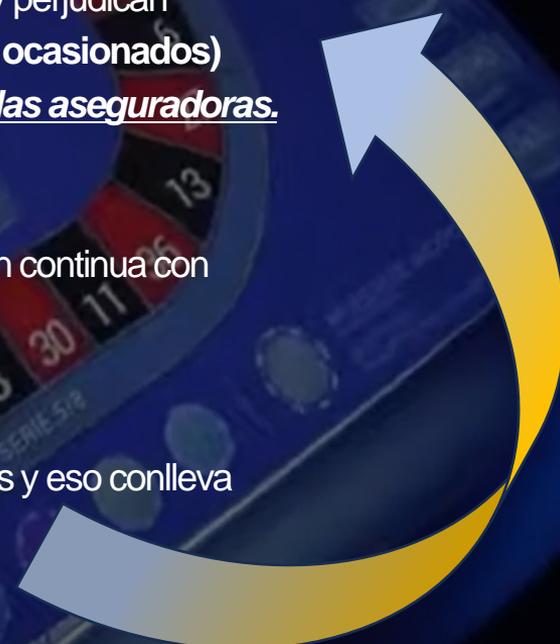
Producción continuada, ya que algunos robos se producen con actos vandálicos y perjudican evidentemente a la facturación (**local cerrado hasta el arreglo de los destrozos ocasionados**)  
Pólizas de seguros menos elevadas, **menor problema en el pago por parte de las aseguradoras.**

### **Seguridad empleados:**

Pulsadores SOS 24 horas, controles de acceso para zonas restringidas, grabación continua con cámaras inteligentes...

### **Seguridad clientes:**

Grabación continua con cámaras inteligentes que genera tranquilidad a los clientes y eso conlleva recurrencia (genera más facturación)



### 1.3 Documentación a aportar

Desde el 18 de Agosto de 2011 todos los componentes de los sistemas de seguridad deben ser probados por laboratorios independientes europeos autorizados, que confirmarán mediante un certificado de cumplimiento EN50131 que cumple con las normativas exigidas (grado 2,3). Cuando se pasan todos los criterios, entonces puede lograr la certificación.

Por otro lado, tenéis que presentar certificado de conexión a CRA, certificado de instalación emitido por la empresa instaladora y el libro de revisiones debidamente cumplimentado.



#### Certificate of Conformity

Product Certification Scheme 5

Certificate No. 30917-01-21-INT Rev1

This certificate applies to the product assembly consisting of  
**RP432MP, RP512B, RP432BP3, RP432BP,  
RP512G4, RP512G3, RP512G2 and RP432EV**

Placed on the market by and produced in the manufacturing plant by  
**Risco Ltd.**

Head office: 14 Hachoma Street, 75655 Rishon LeZion, Israel  
Manufacturing plant: Risco Ltd., 6 Sderot Yahalom Street, Kiryat-Gat, Israel

This certificate attests that all provisions concerning the assessment and the performance described in the standards

**EN 50131-3:2009**

**EN 50131-10:2014**

**EN 50136-2:2013**

are applied and that the products fulfil all the prescribed requirements

This Certificate is valid until 2025-11-09

Høvik, Norway 2021-11-29  
For Applica Test & Certification AS



Jan Rune Pedersen,  
Certification Manager



## 2.1 Cómo realizar un análisis de riesgo:

Lo primero que debemos hacer es analizar el entorno (centro urbano, rural, calle peatonal, centro comercial, locales colindantes...)

Por otro lado, se debe valorar si hay material con riesgo de actos vandálicos, si se han producido robos por la zona, posibilidad de hurto interno y externo, cuantas puertas de acceso hay en las instalaciones, vibraciones externas (ferrocarril, golpes en fachada, carreteras con mucho tránsito de vehículos...)

También hay que observar si la acometida del teléfono está visible, si puede existir interferencias de radio frecuencia (inhibidores, estaciones de telefonía, radio, televisión, obras con grúas, ya que utilizan mandos para el manejo de las mismas y provocan interferencias)

En función del análisis variará el número y tipología de elementos a instalar.

**Las auditorias hechas por parte de PLANA FÁBREGA serán gratuitas para todos los socios de ANESAR.**

## 2.2 Ejemplos de riesgos comunes y cómo prevenirlos.

### Riesgos comunes

Robos  
Hurto  
Intrusiones con actos vandálicos  
Agresiones entre clientes  
Conatos de incendios  
Superación de aforo de establecimientos  
Entrada zonas restringidas  
Regulación del juego

### Prevencciones

Alarma conectada con CRA  
Sistemas de video vigilancia 24 horas  
Niebla de seguridad  
Cámaras + SOS conexión policía  
Detección y extinción  
Conteos de personas  
Control de accesos  
Lector DNI automatizado

### 3.1 Empresas especializadas

Debemos estar asesorados por una empresa especializada en el sector, con un servicio postventa rápido y que en el momento que haya alguna modificación o actualización de normativas, propongan mejoras para que no se queden nunca obsoletos y cumplan con la legislación vigente.

**PLANA FÁBREGA hará todas estas gestiones de manera gratuita a todos los asociados de ANESAR**



### 3.2 Cámaras, alarmas, control de accesos.

Los sistemas de seguridad deben llevar los siguientes elementos:

- Equipos anti intrusión CABLEADOS para evitar las manipulaciones e interferencias con inhibidores, con doble o triple vía de comunicación a través de módulos IP (internet), GPRS y/o conexión vía satélite.
- Pulsadores SOS 24 horas.
- Video vigilancia con cámaras inteligentes para verificar lo que sucede en tiempo real y poder actuar de una manera más eficaz en caso de que fuera necesario.
- Controles de acceso para las zonas restringidas al público.



### 3.3 Niebla de seguridad

Generadores de niebla, están pensados para que actúen de manera inmediata, ya que no sabemos el tiempo de respuesta de las FCSE ante un salto de alarma.

**NO SE ROBA LO QUE NO SE VE**



### 3.4 Kron, el poder del dato.



INDICADOR	BENEFICIOS
Conteo de personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento Aforo en tiempo real</li> <li>- Gestión Empleados vs Visitas</li> <li>- Impacto meteorología sobre el negocio</li> <li>- Incremento de la rentabilidad</li> <li>- Entender el comportamiento del cliente</li> <li>- Medición del éxito de acciones, campañas especiales o promociones</li> </ul>
Ocupación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las zonas más atractivas</li> <li>- Saber el histórico de ocupación media por zonas</li> <li>- Entender el comportamiento de los clientes sobre cada servicio</li> <li>- Incremento del nivel de satisfacción del cliente</li> </ul>
Género & Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del perfil de cliente que visita el establecimiento</li> <li>- Lanzamiento de campañas dirigidas en función del perfil de cliente</li> <li>- Información clave para adaptar los servicios internos del establecimiento</li> </ul>

### 3.5 PCI (instalaciones contra incendio)

Todos los locales de manera **OBLIGATORIA** deben cumplir con la normativa vigente referente a la instalación de los elementos de detección y extinción de incendios (RIPCI 2017)

El salón tiene que llevar los mantenimientos anuales y trimestrales con la documentación al día, donde se certifique que las revisiones se han hecho de manera correcta.

**IMPORTANTE: No es válido solamente poner la pegatina en cada uno de los elementos, se ha de presentar un certificado, un informe y guardarlos durante 5 años.**



## 4.1 Resumen

# PUNTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA:

CERTIFICADOS DE GRADO (2 o 3) DEPENDIENDO DE LA TIPOLOGÍA DEL SALÓN.  
SISTEMAS DE SEGURIDAD CABLEADOS ACOMPAÑADOS DE VIDEO VIGILANCIA.  
ANÁLISIS DEL ENTORNO PARA VALORAR EL RIESGO.  
ASESORAMIENTO POR EMPRESAS CERTIFICADAS.  
MANTENIMIENTOS Y REVISIONES ACTUALIZADOS (INTRUSIÓN Y PCI)

GRACIAS

---

# 4.2 Dudas



# Javier Almena



Escanea el código QR para añadir este contacto.

