

FAQ

PREGUNTAS Y RESPUESTA HABITUALES SOBRE EL PLAN DE FORMACIÓN DE ANESAR

El proceso para participar en el plan de formación es muy sencillo: Una vez se recibe en info@formacion.anesar.es el listado del personal que desea realizar el curso se procede a formalizar su matrícula y a continuación cada persona recibe un correo electrónico con sus datos de acceso (Usuario, contraseña y enlace para entrar en la plataforma). A partir de ese momento tienen treinta días para la realización del curso. Al finalizar el curso pueden descargar un certificado acreditativo de la realización de la acción formativa.

A veces ocurren incidencias. Vamos a reseñar aquí alguna de las más habituales y como resolverlas:

- **NO HE RECIBIDO MIS DATOS DE ACCESO AL CURSO:** En algunos programas de gestión de correo y también en Gmail y Yahoo, a veces los mensajes que llegan de fuentes no registradas los deposita en la carpeta de SPAM (Correo no deseado). Deben revisar esta carpeta para ver si el mensaje con los datos de accesos está allí.
- **NO PUEDO DESCARGAR EL CERTIFICADO:** El certificado acreditativo de realización del curso se descarga en una nueva ventana del navegador. Debes tener habilitada la apertura de nuevas ventanas o ventanas emergentes para que se pueda descargar el certificado. En los teléfonos móviles o tablets, según que navegador estés utilizando, la descarga del certificado puede ralentizarse.

Recomendamos descargar el certificado desde un Ordenador Personal (PC) con conexión a una impresora para poder imprimirlo y presentárselo al responsable de la empresa.

- **NO PUEDO ACCEDER A LA PLATAFORMA O CUANDO ACCEDO NO HAY NINGUN CURSO ACTIVO:** Recuerda que dispones de treinta días desde la formalización de la matrícula para la realización del curso. Si por el motivo que fuera no puedes realizar el curso en ese tiempo, puedes solicitar al responsable de la empresa que te vuelva a matricular en el curso. Recuerda que si renuevas la matrícula tendrás que realizar el curso desde el inicio y no se guardarán los progresos realizados.
- **NO ME DEJA REPETIR EL EXAMEN:** Debes responder correctamente al 100% de las respuestas del examen. Dispones de CINCO oportunidades para la superación de la evaluación final del curso. Después de cada opción puedes revisar las preguntas del examen y las respuestas que has dado a cada pregunta. No repitas el examen sin haber revisado tus respuestas anteriores. Si tras realizar cinco veces el examen no puedes superarlo, ponte en contacto con el responsable de tu empresa para que te vuelva a renovar la matrícula del curso. Deberás volver a realizar el curso desde el principio.

Para cualquier otra incidencia puedes ponerte en contacto con info@formacion.anesar.es para obtener una respuesta.

¡Adelante con el curso!