### PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA



#### INTRODUCCIÓN

LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SE
INTEGRA EN LAS ACCIONES DE RSC Y JUEGO
RESPONSABLE LLEVADAS A CABO POR
ANESAR Y DE LAS ASOCIACIONES DE
SALONES, DENTRO DE LA VISIÓN
INTEGRADORA EN LAS QUE TRABAJAMOS, Y
QUE COMPRENDE CUATRO ÁREAS:

- Empresas
- •Clientes
- Empleados
- Sociedad





El fin: Las mejores empresas en y para la sociedad



## Formación: OBJETIVO GENERAL

INVERTIR EN NUESTRO MÁYOR ACTIVO: LOS EMPLEADOS

Disponer de una herramienta de formación e información 24/7 disponible los 365 días al año para <u>TODOS</u> los empleados de <u>TODOS</u> los salones de juego de <u>TODAS</u> las Comunidades Autónomas de España.



## Ideas





## FORMACION ANESAR PRINCIPIOS BASE



- 1. Formación continua. Se trata de un modelo de Formación CONTINUA, para que tenga la mayor viabilidad en el tiempo y acoja al mayor número de empleados.
- 2. Formación concreta y específica sobre los salones de juego. Formación "Ad hoc" para este segmento.
- 3. Disponibilidad 24/7. Plataforma activa y disponible los 365 días del año.
- **4. Abierta y flexible.** Es un canal de formación, pero también un canal de información. Por eso es necesario que sea abierta y flexible.
- 5. Atendida por un experto en formación durante todo el proceso
- **6. En red.** Llegar al máximo de trabajadores a través de la capilaridad de las asociaciones territoriales de salones.

## FORMACION ANESAR PARA LAS EMPRESAS



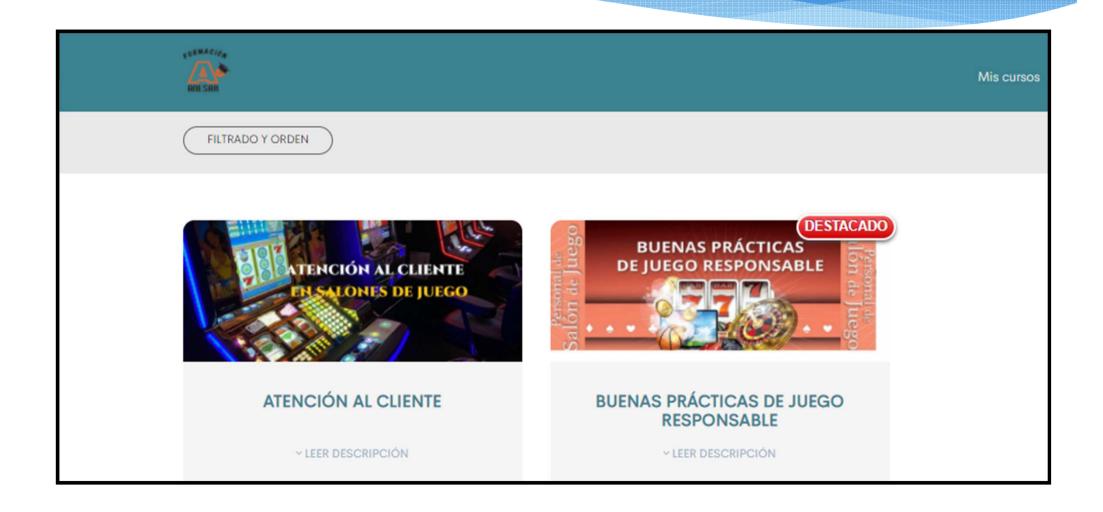
- 1. INTEGRACION DE LOS TRABAJADORES EN LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
- 2. ADAPTACIÓN DE LOS CONTENIDOS A LOS INTERESES DE LA EMPRESA OPERADORA.
- 3. ADAPTACIÓN LINGÜÍSTICA: TRADUCCION DE LOS CURSOS AL IDIOMA DESEADO.
- 4. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- 5. CONTROL DE LA FORMACIÓN Y FLEXIBILIDAD EN LOS CONTENIDOS Y EN LOS TIEMPOS.
- 6. APLICAR LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL TALENTO
- 7. POTENCIAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LAS EMPRESAS
- 8. MEJORAR LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES

## FORMACION ANESAR PARA LOS EMPLEADOS



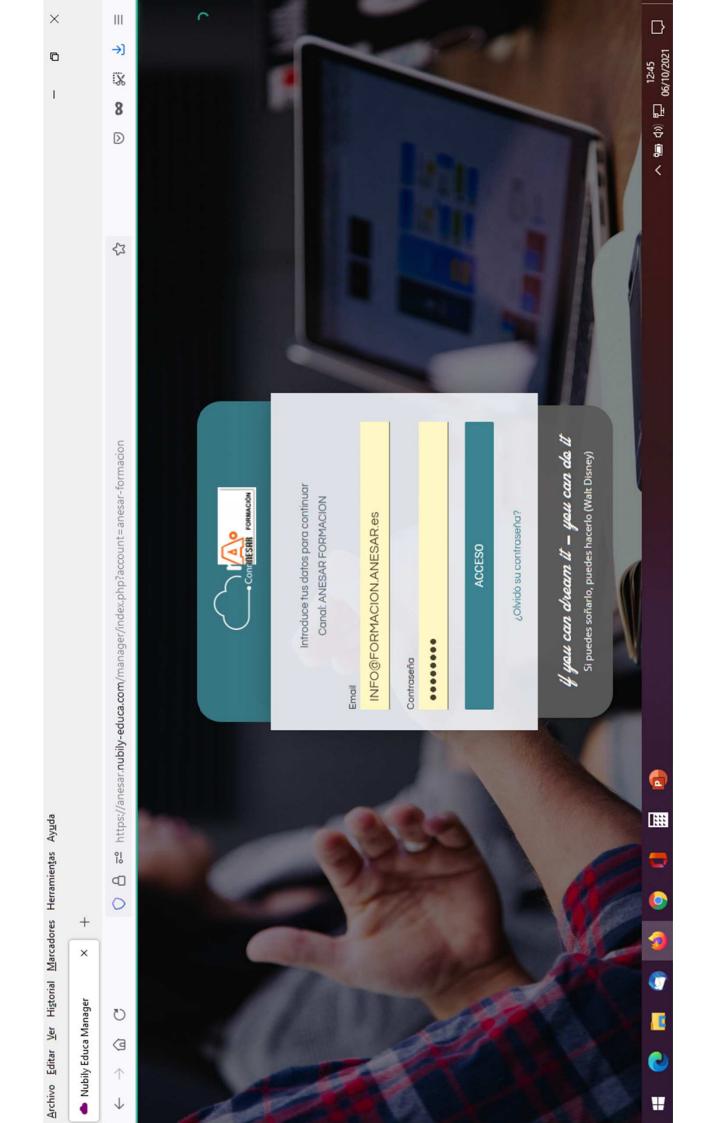
- 1. SENSIBILIZACIÓN EN SUS COMPETENCIAS
- 2. MEJORA EN EL ENTENDIMIENTO DEL CLIENTE: DETECCIÓN DE DIFERENTES COMPORTAMIENTOS
- 3. FORMACIÓN AD HOC Y ESPECÍFICA
- 4. RECICLAR Y ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS.
- 5. AUMENTAR LA SATISFACCIÓN, MOTIVACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA PLANTILLA.
- 6. PROMOVER EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS/ADAPTARSE A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.
- 7. AYUDA PARA ASUMIR RESPONSABILIDADES, TOMAR DECISIONES EFICIENTES Y RESOLVER PROBLEMAS.
- 8. MEJORAR LA EFICIENCIA DE LOS TRABAJADORES EN SUS PUESTOS TRABAJO Y EN LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

#### INICIADO CON DOS PROGRAMAS FORMATIVOS



#### ¿Cómo FUNCIONA...?

- \* Para matriculara a los empleados sólo hay que facilitar el NOMBRE/APELLIDOS/EMAIL de cada empleado.
- \* El empleado recibirá un mensaje en su cuenta de correo indicándole su contraseña y el enlace para acceder al curso.
- \* Una vez formalizada la matrícula, el empleado dispone de 30 días para finalizar el curso.
- \* La media de tiempo dedicado a la realización del curso es de 3 horas.
- \* Al finalizar el curso el empleado deberá realizar una evaluación de contenidos.
- \* Tras superar la evaluación recibirá un certificado de realización del curso.
- \* La empresa puede disponer de un informe detallado de la evolución de la formación de cada empleado.



FILTRADO Y ORDEN



DESTACADO

BUENAS PRÁCTICAS DE JUEGO RESPONSABLE

Personal de Ón de Juego

## ATENCIÓN AL CLIENTE

V LEER DESCRIPCIÓN

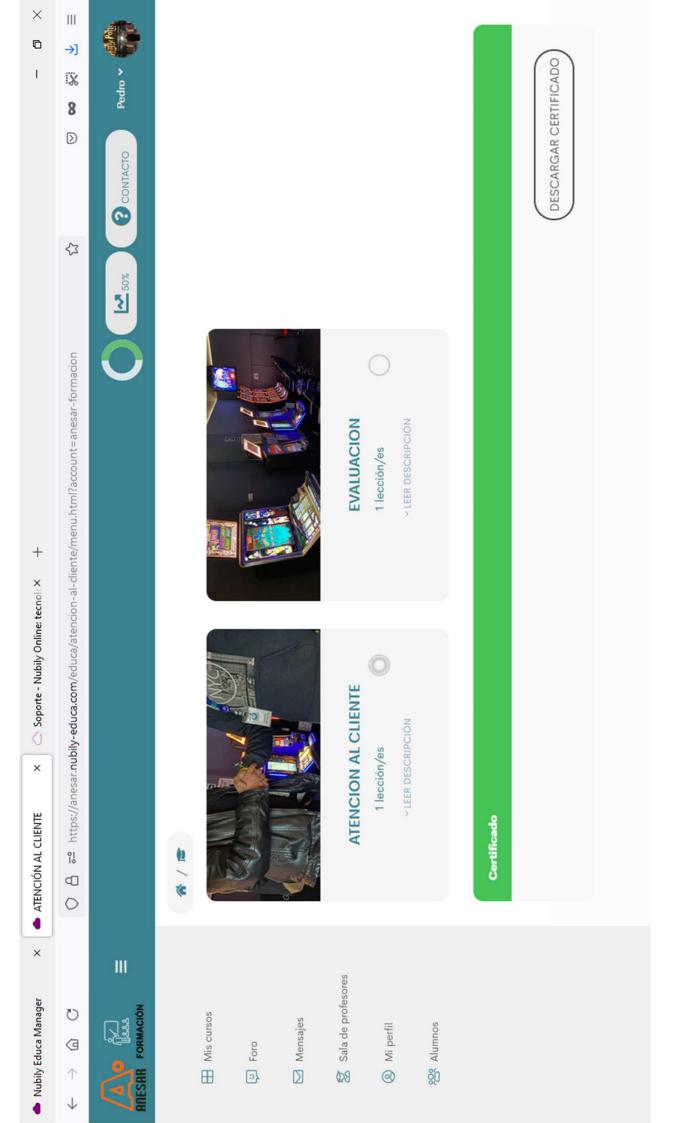
BUENAS PRÁCTICAS DE JUEGO RESPONSABLE

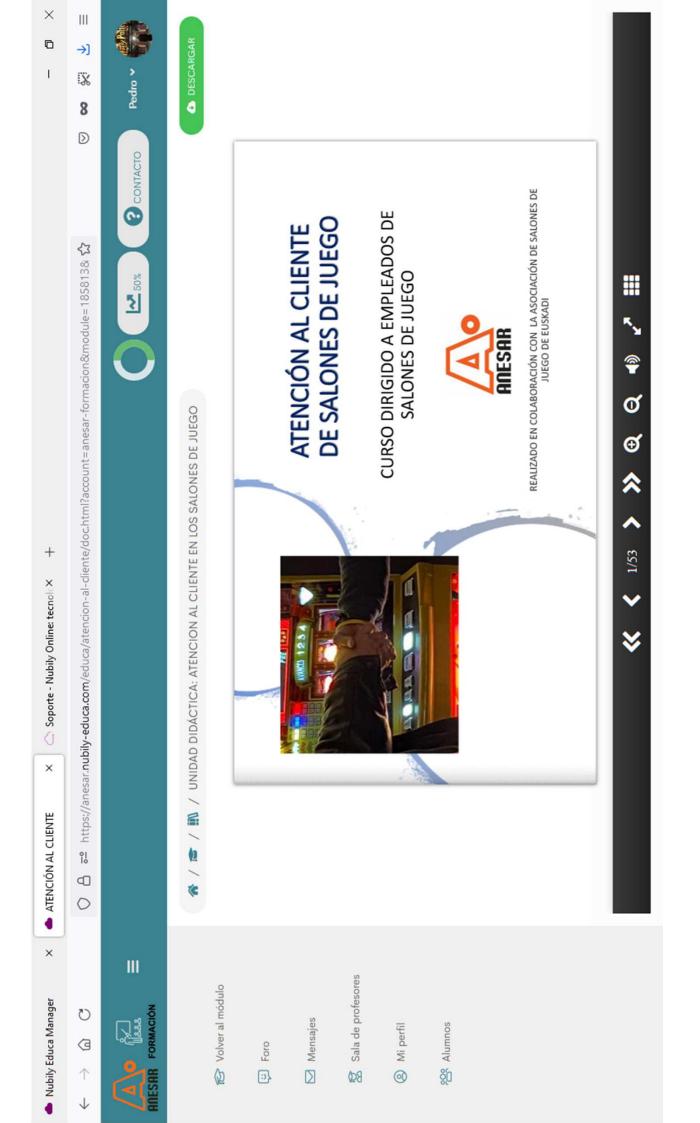
V LEER DESCRIPCIÓN

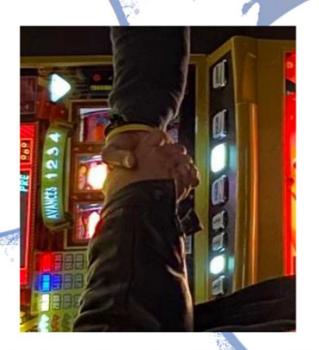
0%

20%









# **DE SALONES DE JUEGO ATENCIÓN AL CLIENTE**

**CURSO DIRIGIDO A EMPLEADOS DE** SALONES DE JUEGO



REALIZADO EN COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE SALONES DE JUEGO DE EUSKADI



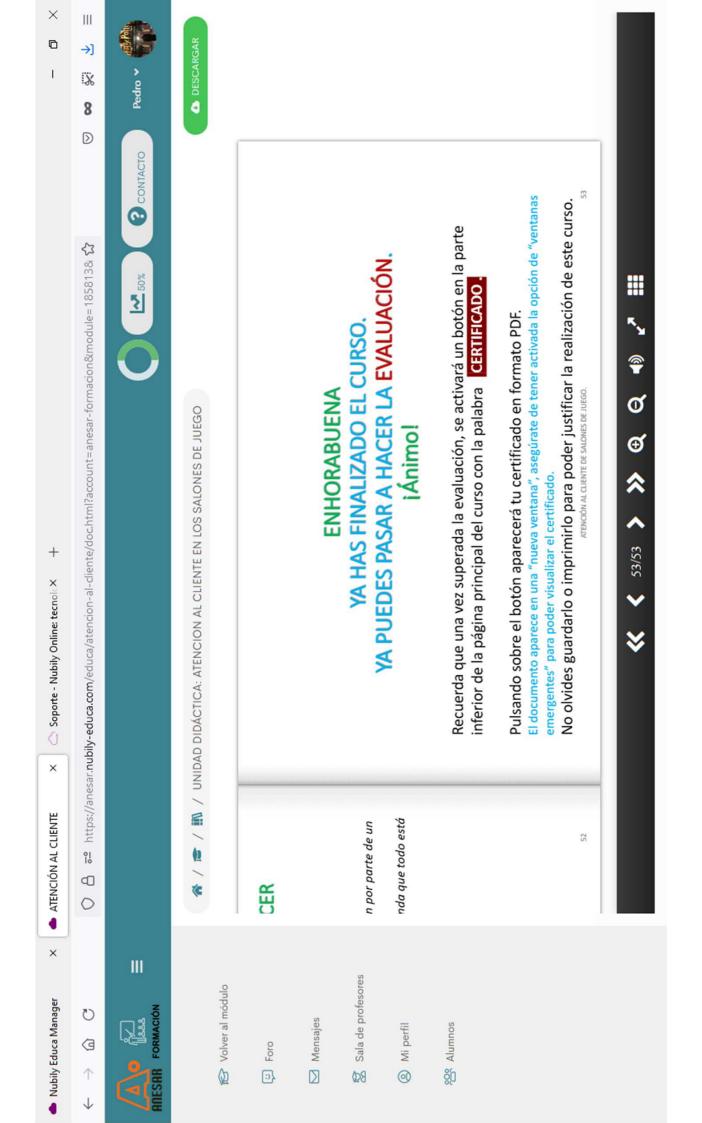


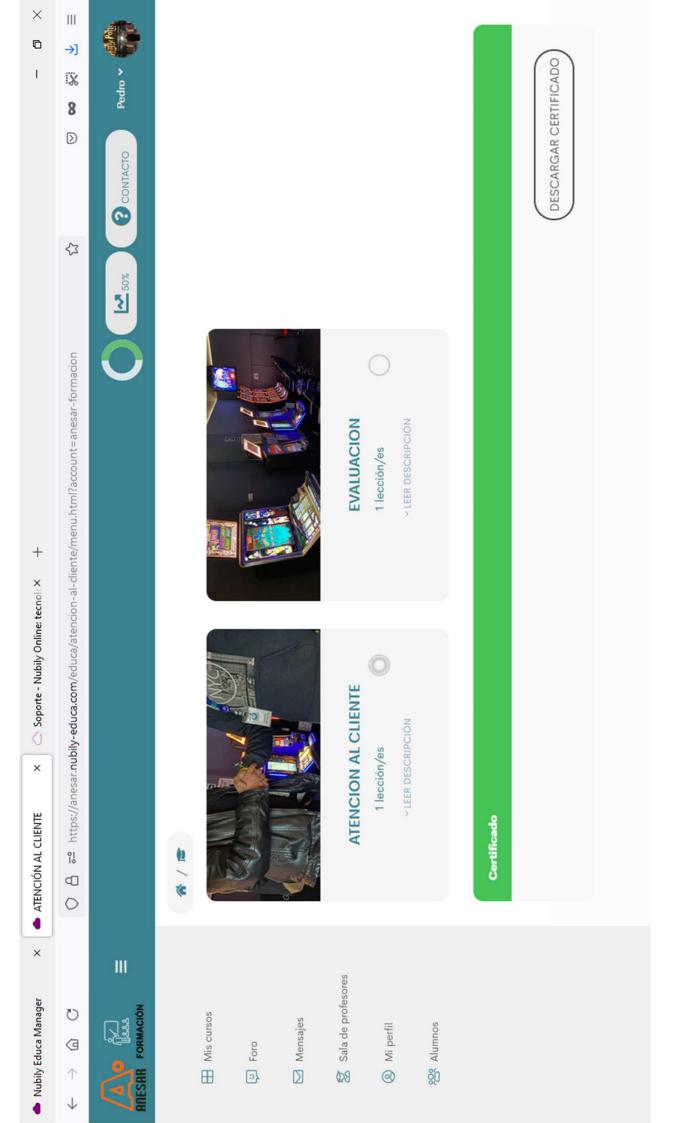














# BUENAS PRÁCTICAS DE JUEGO RESPONSABLE

La persona arriba referenciada, con D.N.I. nº: 15936732.D ha recibido formación sobre la correcta aplicación de las buenas prácticas del Juego Responsable, superando adecuadamente la evaluación de la formación recibida.Por lo que está capacitado para asegurar el cumplimiento de los protocolos de buenas prácticas de juego responsable que se exigen en su puesto de trabajo.

Empresa Operadora:



07/01/2022

Fecha de emisión

DIRECCION DE FORMACIÓN

