



*2019*

RSC

ANESAR

RSC

# Programa de Formación

Madrid, 10 de julio de 2019



responsable gaming

ENJOY!



## Decálogo

Para clientes



## Acreditación

Para las empresas



## Formación

Para empleados

ENJOY!

## SALONES DE JUEGO: DISFRUTA LA EXPERIENCIA

La gran mayoría de las personas utilizan responsablemente el juego como opción de entretenimiento, si bien existe un pequeño porcentaje al que cuesta controlar su forma de jugar. El juego no es un problema en sí mismo, sino el uso que se pueda hacer del mismo. Para asegurar una buena experiencia de entretenimiento recuerda:

1. Los menores de edad están fuera de juego. Si eres menor o lo tienes prohibido, no te la juegues. Por tu seguridad, identifícate cuando te sea requerido
2. Cuando vayas a jugar, elige hacerlo para entretenerte, pues no puedes asegurar que los resultados económicos que deseas se cumplan.
3. Como en cualquier actividad de ocio considera el dinero como el coste de tu entretenimiento.
4. Cuando vayas a jugar, hazlo sólo en lugares autorizados. No te expongas a riesgos en locales no regulados. El juego regulado evita riesgos y aumenta el control.
5. Infórmate sobre las reglas del juego: a mayor conocimiento, mejores decisiones.
6. Comparte tus experiencias de entretenimiento con las personas que te rodean. No tienes por qué ocultar una experiencia de entretenimiento llevada a cabo de forma sana y responsable.
7. Decide antes de jugar el dinero que quieres gastar, no sólo cuánto puedes perder y mantén la decisión.
8. No juegues para evadir problemas. Aumenta tus precauciones si has tenido o tienes problemas para controlar otras conductas.
9. No pidas dinero para jugar ni prestes a otros usuarios.
10. Jugar de manera responsable es una actividad entretenida y saludable para todos: ¡toma el control de tu juego!

Si tienes problemas o piensas que puedes tenerlos, pide ayuda especializada.



Asociación Española de Empresarios de Salones de Juego y Recreativos

# Decálogo Juego Responsable

Desde 2016





Establecimiento Adherido  
CALIDAD Y RESPONSABILIDAD GARANTIZADA



AUDITADO POR OCA GLOBAL

# Sello de Calidad ANESAR

Desde 2018





# Formación RSC ANESAR

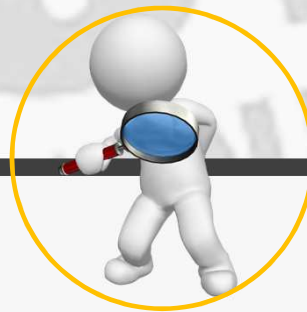
---





## Objetivos

Este programa tiene como objetivo fomentar el juego saludable y responsable, así como informar acerca de los síntomas de conductas de juego problemáticas



## Detectar

Pautas que pudieran conllevar un posible problema con un juego no saludable



## Actuar

Ante determinados comportamientos que pudieran resultar problemáticos y ante determinadas situaciones que se pueden presentar



1

Definiciones y perfiles de clientes

2

Signos a observar en el comportamiento

3

Las fases hacia un juego no saludable

4

Consejos para controlar el juego no saludable

5

Servicios de Juego responsable que se ofrecen

6

Pautas ante distintas situaciones (acceso menores, prohibidos, etc.)

Prueba / Examen

# Algunos ejemplos

Situaciones  
Prueba de edad







# Pieter Remmers



PRESIDENTE G4



# José Vall



PRESIDENTE ANESAR



*2019*

RSC

ANESAR

RSC

# Programa de Formación

Madrid, 10 de julio de 2019



responsable gaming